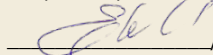


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Такмак Отель 2008»

 / Махраков Е.В.

«15» 05 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА в «Такмак SPA Отель»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению крытого бассейна гостиничного комплекса «Такмак SPA Отель» (далее - бассейн).
- 1.2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей комплекса и сопровождающих лиц.
- 1.3. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения бассейна), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.4. Допуск детских групп в бассейн осуществляется в соответствии со списком, утвержденным руководителем образовательного учреждения или руководителем группы с обязательным указанием количества человек, включая руководителя группы, Ф.И.О и количества полных лет детей в составе группы. Продажа браслетов осуществляется только на основании предъявленного списка и документа, организатора или руководителя группы, удостоверяющего его личность. Посещение плавательного бассейна по групповым детским тарифам не предусмотрено.
- 1.5. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость входного билета и гостям, проживающим в отеле. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение территории бассейна осуществляется за плату, согласно прейскуранту.
- 1.6. Браслет, выдаваемый администратором, дает право на вход/выход на территорию/с территории бассейна в любое время в течение периода посещения, пользование шезлонгом (при его наличии). Вход и нахождение на территории бассейна осуществляется только при наличии браслета на руке. В случае непреднамеренной порчи, замена браслета производится при предъявлении испорченного. В случае утраты замена браслета не производится. Услуга считается оказанной с момента оплаты услуги.
- 1.7. Расчет за услуги бассейна производится перед началом посещения.
- 1.8. Время работы бассейна с 09:30 до 19:45 ч. В остальные часы территория бассейна не находится под наблюдением, в этот период времени за

возникновение опасных ситуаций руководящий персонал отеля (далее - администрация), ответственность не несет.

- 1.9. Бассейн работает по утвержденному графику. Ухудшение погодных условий не является причиной для возврата денежных средств посетителям. Посетитель обязан самостоятельно получать информацию о текущих погодных условиях и принимать решение о посещении комплекса.
- 1.10. Максимальная глубина бассейна 2,3м.
- 1.11. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 1.12. При посещении бассейна, в пользование выдается одно полотенце согласно действующему прейскуранту.
- 1.13. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему прейскуранту.
- 1.14. За использование полотенец из номеров взимается оплата за доп. стирку, согласно прейскуранту.
- 1.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим.
- 1.16. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - 1.16.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - 1.16.2. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
 - 1.16.3. Изменять часы работы бассейна.
 - 1.16.4. Удалять посетителей с территории бассейна при отсутствии на руке браслета.
- 1.17. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к инструктору бассейна /сотруднику отеля.
- 1.18. Питание посетителей крытого бассейна осуществляется только в специально оборудованном месте на территории ресторanno-банкетного комплекса.
- 1.19. В целях безопасности посетителей, на территории комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок и душевых, туалетных комнат).
- 1.20. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна только по согласованию с руководством Отеля. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.
- 1.21. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.
- 1.22. На территории работает прокат. Выдача инвентаря производится по графику работы.

2. Правила поведения на территории крытого бассейна.

- 2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

- 2.2. Перед посещением аквазоны бассейна необходимо посетить туалет, принять душ с использованием моющих средств, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь.
- 2.3. Каждый посетитель должен расписаться в журнале «Правила посещения бассейна об ознакомлении с правилами.
- 2.4. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
 - 2.4.1. Нырять в бассейн запрещено;
 - 2.4.2. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен находиться с надетыми надувными нарукавниками либо дополнительными плавательными средствами;
 - 2.4.3. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.
 - 2.4.4. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям инструктора, сотрудника комплекса.
- 2.5. Для того, чтобы инструктор подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.
- 2.6. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструктора бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.
- 2.7. Посетители обязаны бережно относиться к природным ресурсам и соблюдать чистоту. При необходимости посетители должны пользоваться собственными мусорными пакетами.

3. Информация для родителей

- 3.1. Дети до 13 лет (включительно) допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. в раздевалках. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.
- 3.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 3.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.
- 3.4. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет (включительно) допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 3.5. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 13 лет (включительно) без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

4. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Входить на территорию крытого бассейна в верхней одежде.
- 4.2. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории крытого бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры

к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.

4.4. Курить в бассейне и на прилегающей к нему территории.

4.5. Приносить в водную часть бассейна продукты питания, жевательную резинку, стеклянную тару, а также свои напитки.

4.6. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

4.7. Посещать бассейн с кожными заболеваниями.

4.8. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

4.9. Выносить инвентарь за пределы бассейна.

4.10. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна

4.11. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

4.12. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

4.13. Отправлять естественные надобности в чашу бассейна.

4.14. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

4.15. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

4.16. Жевать жевательную резинку во время плавания.

4.17. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.18. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

4.19. Плавать с распущенными волосами.

4.20. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории бассейна.

4.21. Прием пищи, принесенной на территорию бассейна (любым способом), за исключением детского питания.

4.22. Посещение бассейна детям до 13 лет (включительно) без сопровождения взрослых.

4.23. Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.

4.24. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.

4.25. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

4.26. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.

4.27. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.

4.28. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.

4.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

4.30. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.

5. Ответственность за нарушение правил

5.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ.

5.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

5.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна, без возмещения оплаты посещения.

5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

5.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Данные правила разработаны на основании:

-Санитарных правил и нормативов 2.1.2.1188-03.

«Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды, контроль качества»

