

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель
Гостиничного комплекса
ИП Коршунов В.А.

/Максимова Е.В. /
2024 г.



**Положение Программы лояльности
гостиничного комплекса
ИП Коршунов В.А.**

Настоящее Положение регулируют основные правила и принципы функционирования Программы лояльности «Такмак SPA Отель» (далее - Программа).

1.1. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми пунктами настоящего Положения.

1.2. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Актуальный текст Положения размещается на официальном сайте отеля.

1.4. В соответствии с подпунктом 2.5 настоящего Положения личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы лояльности

1.5. Баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информация о количестве и условиях начисления баллов доступна в Личном кабинете участника Программы на сайте

1.7. В настоящее Положение могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

1.8. Программа может быть отменена отелем в любое время. При этом отель размещает информацию о планируемой дате отмены действия Программы не менее, чем за 1(один) месяц до даты отмены.

1.9. Программа лояльности является частью модуля бронирования TravelLine.

Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

программа лояльности - программа поощрения гостей, в соответствие с которой участник Программы за проживание в Гостинице приобретает право на получение привилегий;

баллы - условные единицы, которые начисляются участнику Программы за проживание по Бронированию, сделанному напрямую через личный кабинет в модуле бронирования на официальном сайте гостиницы, определяют уровень лояльности гостя, отражаются в личном кабинете участника и могут быть использованы для получения привилегий;

официальный сайт - сайт гостиницы по доменному имени: <https://takmakhotel.ru/>;

персональный счет - счет участника Программы, на котором хранятся его персональные данные, история начисления и списания баллов (транзакций). Номер персонального счета указан на карте участника Программы;

«Такмак SPA Отель» (далее «отель») – Индивидуальный предприниматель Коршунов Владимир Андреевич – юридическое лицо, предоставляющее комплекс гостиничных и иных связанных с ними услуг (далее «гостиничные услуги»);

идентификационный номер участника Программы - уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации

участника Программы в базе данных Программы. Идентификационный номер участника Программы одновременно является номером персонального счета участника Программы;

анкета (электронная или на бумажном носителе) - заявление потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы;

уровень - уровень участия в Программе, который присваивается участнику Программы после его регистрации в Программе;

привилегии - дополнительные льготы и/или услуги, предоставляемые участнику Программы в период действия Программы;

транзакция - операция начисления или списания баллов, отраженная на персональном счете участника Программы

2. Участие в Программе

Общие положения

2.1. Участие в Программе является безвозмездным

2.2. Участие в Программе индивидуально

2.3. Участником Программы может стать любое физическое лицо, старше 18 лет.

2.4. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться самостоятельно на сайте отеля путем заполнения регистрационной формы и получить идентификационный номер участника Программы.

2.5. Предоставляя свои персональные данные, участник Программы соглашается с их использованием отелем для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор (отель) Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с условиями настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

2.6. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), уничтожение персональных данных.

2.7. В соответствии с п. 7 ст. 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3. Регистрация в Программе

3.1. Регистрация в Программе осуществляется на сайте гостиничного комплекса путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2. После успешного завершения регистрации указанному лицу автоматически присваивается идентификационный номер, который высылается на адрес электронной почты

3.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.4. Датой регистрации в Программе считается дата присвоения участнику Программы идентификационного номера участника Программы.

3.5. Для использования накопленных баллов и оформления премиальных услуг (привилегий) участник Программы должен предоставить все необходимые персональные данные, включая имя, фамилию, дату и место рождения в соответствии с записью в документе, удостоверяющем личность.

4. Карта участника Программы

4.1. Гостю предоставляется виртуальная карта с уникальным номером лояльности

4.2. Карта участника Программы содержит следующую информацию:

- идентификационный номер участника

- имя и фамилию участника русскими или латинскими буквами

Выдача виртуальной карты происходит автоматически

4.3. Гость получает карту после регистрации в личном кабинете на сайте отеля

4.4. Уровни участия и привилегии в Программе

В Программе предусмотрено 4 (четыре) уровня участия:

За регистрацию в программе начисляются 100 приветственных баллов

Начисленные баллы суммируются и не сгорают при переходе на новый уровень

1. Уровень Базовый

- 5% от стоимости бронирования начисляются на виртуальный счет

Для перехода на следующий Серебряный уровень гость должен совершить бронирований на сумму 70 000,00 рублей

2. Уровень Серебряный

- 7% от стоимости бронирования начисляются на виртуальный счет

Для перехода на следующий уровень Золотой гость должен совершить бронирований на сумму 200 000,00 рублей

3. Уровень Золотой

- 10% от стоимости бронирования начисляются на виртуальный счет

Для перехода на следующий Платиновый гость должен совершить бронирований на сумму 300 000,00 рублей

Привилегии уровня:

- скидка 10% на проведение банкетов (день рождение, свадьба, юбилей)
- игра в бильярд и настольный теннис, прокат велосипедов (в летнее время), плюшек, коньков (в зимнее время) 1 час в день
- приветственный кофе/чай при заселении (для 2-х человек)

4. Уровень Платиновый

- 15% от стоимости бронирования начисляются на виртуальный счет

Привилегии уровня:

- ранний заезд с 10-00 – при наличии возможности
- поздний выезд до 20-00 – при наличии возможности
- скидка 10% на проведение банкетов (день рождение, свадьба, юбилей)
- игра в бильярд и настольный теннис, прокат велосипедов (в летнее время), плюшек (в зимнее время) 1 час в день
- аренда беседки для барбекю 2 часа
- СПА процедура в подарок (заранее выбрать процедуру и согласовать дату и время по тел. 231-48-20)
- приветственный кофе/чай при заселении (для 2-х человек)
- комплимент от отеля

Привилегии уровней распространяются только для обладателя бонусной карты. Не распространяется на гостей

4.5 Базовый уровень присваивается гостю - участнику Программы автоматически после регистрации в Программе.

4.6. В честь дня рождения участнику программы за 10 дней до дня рождения начисляется 300 подарочных баллов

4.7. При достижении порога перехода на следующий уровень участия отель направляет гостю соответствующее оповещение.

4.8. Скидку, предусмотренную следующим уровнем участия гость может получить при очередном бронировании только через официальный сайт <https://takmakhotel.ru/>

4.9. Учет баллов в Программе осуществляется после оказания услуги и ее оплаты по истечению пяти дней после выезда гостя.

4.10. Накопленные участником баллы сгорают с момента начисления через 12 месяцев.

4.11. Условием зачета баллов в Программе является прямое бронирование номеров через официальный сайт отеля (без посредников).

4.12. В любое время гость может ознакомиться в Личном кабинете с количеством накопленных баллов и его уровнем лояльности на текущий момент.

4.13. При отмене бронирования частично оплаченной баллами, баллы не возвращаются. Они сгорают.

4.14. Оплата баллами недоступна для отложенных способов оплаты, оплаты в кредит и безналичного расчета для юрлиц и физлиц.

4.15 Баллами можно оплатить 10% стоимости бронирования при следующих бронированиях только на сайте <https://takmakhotel.ru/>. Один балл равен одному Российскому рублю.

4.16 Баллы не выплачиваются деньгами.

4.17. Условия учета баллов могут быть изменены, в т.ч. дополнены.

4.18 Отель оставляет за собой возможность рассмотреть пролонгацию действия программы более 12 месяцев с даты регистрации гостей в Программе лояльности в индивидуальном либо общем порядке. Данный пункт является правом, но не обязанностью отеля.

Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте отеля <https://takmakhotel.ru/>

Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются путем переговоров.

5 . Контакты

Сайт Гостиницы: <https://takmakhotel.ru/>

E-mail:

email: info@takmakhotel.ru

Телефоны:

Бронирование: 231-25-31

Согласовано:

Заместитель руководителя гостиничного комплекса



/Куликова Е.А./