

ООО «Такмак-Спа» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736) уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

_____ (Ф.И.О.
подпись Потребителя; в случае обследования и лечения несовершеннолетнего Ф.И.О. его законного представителя)

_____ (подпись)

ДОГОВОР № _____ об оказании платных медицинских услуг

г. Красноярск

«___» _____ 20__ г.

ООО «Такмак-Спа», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Махраковой Елены Юрьевны, действующей на основании Устава с одной стороны, и

_____ (Ф.И.О. Потребителя; в случае обследования и лечения несовершеннолетнего Ф.И.О. его законного представителя)
в дальнейшем именуемый Потребитель, с другой стороны, а далее именуемые как «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по желанию Потребителя оказать последнему медицинские услуги:

№ п/п	Объем работ и услуг	Срок исполнения	Стоимость
	Медицинские услуги		

а Потребитель принимает на себя обязательства по оплате оказанных услуг.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензиями № ЛО-41-01019-24/00301481 от 09.10.2015 года, выданной Федеральной служба по надзору в сфере здравоохранения, расположенной по адресу: 660021, г. Красноярск, пр. Мира, 132, т. 8 (391) 221-11-41, согласно перечню: 660071, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Базайская, д. 234 «А» выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; косметологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; травматологии и ортопедии; физиотерапии; функциональной диагностике; При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: дерматовенерологии; кардиологии; лечебной физкультуре; медицинскому массажу; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; сестринскому делу; терапии; травматологии и ортопедии; физиотерапии; функциональной диагностике.

2. Порядок оказания услуги

2.1. Медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя.

2.2. Предоставление медицинских услуг Потребителю происходит в порядке предварительной записи, в согласованное время. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи без предварительной записи и вне установленное время, время приема Потребителя может быть изменено.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Выполнять все указания лечащего врача, специалистов и медицинского персонала.

3.1.2. Являться на прием в согласованное время.

3.1.3. Предоставлять медицинскому персоналу до проведения медицинского вмешательства всю необходимую для оказания услуг по настоящему договору информацию и документы, имеющие отношения к предмету обращения, в том числе перенесенные, наследственные, сопутствующие заболевания, аллергические реакции, непереносимость лекарственных препаратов, противопоказания. В случае несообщения или предоставления недостоверной информации Исполнитель не несет ответственность за отрицательные последствия оказанных услуг.

3.1.4. Заблаговременно информировать Исполнителя об отмене или об изменении назначенному ему времени получения медицинской услуги.

3.1.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату медицинских услуг, указанных в п. 1.1 настоящего договора.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать качественные медицинские услуги.

3.2.2. Проинформировать Потребителя о результатах обследования, предварительного диагноза, и о возможных осложнениях.

3.2.3. Самостоятельно выбирать методы, объем и средства лечения с учетом индивидуальных особенностей Потребителя, направлять Потребителя в другие медицинские организации для дополнительной диагностики и лечения, необходимых для дальнейшего оказания услуги.

3.2.4. По письменному запросу Потребителя безвозмездно выдать выписку из медицинской карты, копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, а также ознакомить Потребителя с оригиналами его медицинских документов.

3.2.5. Исполнитель обязуется без согласия Потребителя не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну и персональные данные Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

3.3. Потребитель вправе:

3.3.1. Получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствия и результатах проведенного лечения.

3.3.2. По письменному запросу безвозмездно получать выписки из медицинских документов, копии медицинских документов, знакомиться с оригиналами своих медицинских документов.

3.3.3. В любое время, в одностороннем порядке, отказаться в письменной форме от получения медицинской услуги, а также расторгнуть договор, при этом полностью оплатить полученные услуги. В этом случае Потребитель не вправе предъявлять претензии по качеству незавершенного лечения.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Отсрочить оказание услуги Потребителю, в случае возникновения ситуации, связанной со здоровьем Потребителя, которая препятствует, является противопоказанием для проведения медицинского вмешательства.

3.4.2. Заключать договора на оказание медицинских услуг с иными медицинскими организациями для осуществления условий настоящего договора.

3.4.3. Требовать от Потребителя своевременной оплаты оказываемых услуг.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется согласно действующего прейскуранта и указана в п. 1.1 настоящего договора.

4.2. При заключении договора, Потребитель, по желанию может заранее оплатить услуги в полном объеме или внести аванс за планируемое предполагаемое медицинское вмешательство.

4.3. Оплата услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчёту.

4.4. В подтверждение оплаты услуг Потребителю выдается кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.6. Потребитель информирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

5. Ответственность и споры

5.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, а именно-выполнение составляющих услуги действий по методикам и стандартам, соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования, помещений.

5.2. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору если это произошло в следствии непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

5.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору.

5.5. Все споры и разногласия Стороны разрешают путем переговоров.

5.6. Разногласия между Сторонами, которые не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в судебном порядке.

6. Конфиденциальность

6.1. В соответствии с п.1, ст.7 ФЗ №152 Исполнитель обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным Законом.

6.2. В соответствии с п.2, ст.13 ФЗ №323 Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну.

7. Качество услуг. Гарантии

7.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, а именно: выполнение составляющих услуги действий по методикам и стандартам, соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, инструментов, оборудования, помещений.

7.2. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг.

7.3. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие в следствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если они оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами обязательств по договору.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Все изменения, дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, и являются неотъемлемой частью договора.

9.2. Потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, при этом необходимо полностью оплатить полученные им услуги.

9.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор, при условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим договором.

9.4. Сторона, решившая расторгнуть договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть договор.

10. Дополнительные условия.

10.1. Потребитель информирован о том, что в любом человеческом организме все процессы протекают индивидуально, дать точный прогноз, либо предсказать результат медицинского вмешательства не всегда возможно.

10.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.3. Все изменения, дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, и являются неотъемлемой частью договора.

11. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель:	Потребитель:
<p>ООО «Такмак-Спа» Адрес: 660071, г.Красноярск, ул. Базайская,234а тел. 8(391)231-48-20; ИНН/КПП 2464211090/246401001, ОГРН: 1082468042910 от 08.09.2008 года ИФНС №23 по Красноярскому краю, р/с 40702810631000029738 Красноярское Отделение № 8646 ПАО СБЕРБАНК БИК 040407627 E-mail: takmak_spa@mail.ru</p> <p>Директор _____ Махракова Е.Ю.</p> <p>М.П.</p>	<p>Ф.И.О. _____ (ФИО потребителя или зак. представителя)</p> <p>Проживающий (ая) по адресу: _____</p> <p>Паспорт: _____</p> <p>Контактный тел. _____</p> <p>Договор прочитан мною лично, условия договора и приложения к нему мне разъяснены и понятны. _____ (подпись)</p>