

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель гостиничного
комплекса ИП Коршунов В.А.

_____ / Махраков Е.В.

«_20_» __05__2024 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА в «Такмак SPA Отель»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению крытого бассейна гостиничного комплекса «Такмак SPA Отель» (далее - бассейн).
- 1.2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей комплекса и сопровождающих лиц.
- 1.3. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения бассейна), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.4. Допуск детских групп в бассейн осуществляется в соответствии со списком, утвержденным руководителем образовательного учреждения или руководителем группы с обязательным указанием количества человек, включая руководителя группы, Ф.И.О и количества полных лет детей в составе группы. Продажа браслетов осуществляется только на основании предъявленного списка и документа, организатора или руководителя группы, удостоверяющего его личность. Посещение плавательного бассейна по групповым детским тарифам не предусмотрено.
- 1.5. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость входного билета и гостям, проживающим в отеле. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение территории бассейна осуществляется за плату, согласно прейскуранту.
- 1.6. Браслет, выдаваемый администратором, дает право на вход/выход на территорию/с территории бассейна в любое время в течение периода посещения, пользование шезлонгом (при его наличии). В случае непреднамеренной порчи, замена браслета производится при предъявлении испорченного. В случае утраты замена браслета не производится. Услуга считается оказанной с момента оплаты услуги.
- 1.7. Расчет за услуги бассейна производится перед началом посещения.
- 1.8. Время работы бассейна с 09:00 до 19:45 ч. В остальные часы территория бассейна не находится под наблюдением, в этот период времени за возникновение опасных ситуаций руководящий персонал отеля (далее - администрация), ответственность не несет.
- 1.9. Бассейн работает по утвержденному графику. Ухудшение погодных условий не является причиной для возврата денежных средств посетителям. Посетитель обязан самостоятельно получать информацию о текущих погодных условиях и принимать решение о посещении комплекса.
- 1.10. Максимальная глубина бассейна 2,3м.
- 1.11. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 1.12. При посещении бассейна, в пользование выдается одно полотенце согласно действующему прейскуранту.
- 1.13. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему прейскуранту.

- 1.14. За использование полотенец из номеров взимается оплата за доп. стирку, согласно прейскуранту.
- 1.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим.
- 1.16. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - 1.16.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - 1.16.2. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
 - 1.16.3. Изменять часы работы бассейна.
 - 1.16.4. Удалять посетителей с территории бассейна при отсутствии на руке браслета.
- 1.17. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к инструктору бассейна /сотруднику отеля.
- 1.18. Питание посетителей крытого бассейна осуществляется только в специально оборудованном месте на территории ресторано-банкетного комплекса.
- 1.19. В целях безопасности посетителей, на территории комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок и душевых, туалетных комнат).
- 1.20. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна только по согласованию с руководством Отеля. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.
- 1.21. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.
- 1.22. На территории работает прокат. Выдача инвентаря производится по графику работы.

2. Правила поведения на территории крытого бассейна.

- 2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.2. Перед посещением аквазоны бассейна необходимо посетить туалет, принять душ с использованием моющих средств, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь.
- 2.3. Каждый посетитель должен расписаться в журнале «Правила посещения бассейна об ознакомлении с правилами».
- 2.4. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
 - 2.4.1. Нырять в бассейн запрещено;
 - 2.4.2. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен находиться с надетыми надувными нарукавниками либо дополнительными плавательными средствами;
 - 2.4.3. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.
 - 2.4.4. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям инструктора, сотрудника комплекса.
- 2.5. Для того, чтобы инструктор подошел к Вам для оказания необходимой помощи, нужно поднять руку вверх.
- 2.6. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования инструктора бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.
- 2.7. Посетители обязаны бережно относиться к природным ресурсам и соблюдать чистоту. При необходимости посетители должны пользоваться собственными мусорными пакетами.

3. Информация для родителей

- 3.1. Дети до 13 лет (включительно) допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. в раздевалках. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.
- 3.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 3.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.
- 3.4. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет (включительно) допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 3.5. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 13 лет (включительно) без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

4. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Входить на территорию крытого бассейна в верхней одежде.
- 4.2. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории крытого бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.
- 4.4. Курить в бассейне и на прилегающей к нему территории.
- 4.5. Приносить в водную часть бассейна продукты питания, жевательную резинку, стеклянную тару, а также свои напитки.
- 4.6. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 4.7. Посещать бассейн с кожными заболеваниями.
- 4.8. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 4.9. Выносить инвентарь за пределы бассейна.
- 4.10. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением бассейна
- 4.11. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
- 4.12. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 4.13. Отправлять естественные надобности в чашу бассейна.
- 4.14. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 4.15. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 4.16. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 4.17. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.18. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 4.19. Плавать с распущенными волосами.
- 4.20. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории бассейна.
- 4.21. Прием пищи, принесенной на территорию бассейна (любым способом), за исключением детского питания.
- 4.22. Посещение бассейна детям до 13 лет (включительно) без сопровождения взрослых.
- 4.23. Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.

- 4.24. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.
- 4.25. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.
- 4.26. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.
- 4.27. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 4.28. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 4.29. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 4.30. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.

5. Ответственность за нарушение правил

- 5.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ.
- 5.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.
- 5.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыха другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна, без возмещения оплаты посещения.
- 5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие не выполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 5.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.

Данные правила разработаны на основании:

-Санитарных правил и нормативов 2.1.2.1188-03.

«Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды, контроль качества»