Порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Такмак- Спа» .

1.Платные медицинские услуги предоставляются Оздоровительным центром на основании прайса - перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

При заключении Договора заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Оздоровительный центр определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об оздоровительном центре и предоставляемых им медицинских услугах

представлена на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию (столах), содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);

- адрес места нахождения;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинского центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (столах), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

Оздоровительный центр предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

- копию учредительного документа;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора Оздоровительный центр в письменной форме уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Договор заключается заказчиком и оздоровительным центром - исполнителем в письменной форме.

Договор содержит:

- сведения об исполнителе:

- наименование Оздоровительного центра

- юридического лица,

- адрес места нахождения,

-данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика (законного представителя заказчика);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись. Фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Исполнителем после исполнения договора выдаются заказчику (законному представителю заказчика) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) по требованию. «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», «Согласие субъекта персональных данных / законного представителя на обработку его персональных данных», а также «Согласие на передачу данных о состоянии здоровья» заполняются при оформлении настоящего Договора и остаются у Исполнителя.

5.Режим работы и порядок предоставления платных услуг.

Платные услуги предоставляются по следующему графику:

Ежедневно - с 9.00 до 20.00

Платные консультационные приемы врачей по графику:

Понедельник - суббота - с 9.00 до 18.00

Воскресенье — выходной.